

# 「tsunagooご利用ガイド」

## 供物注文

お客様よりご注文いただいた供物を、該当の葬儀社にて手配・設置を行います。



ポイント  
**1**

### かんたん注文

一般的なショッピングサイトと同様に簡単に注文が可能！

ポイント  
**2**

### 非会員制

わずらわしい会員登録が不要ですぐにご利用いただけます。

ポイント  
**3**

### あんしん

直接、葬儀社が供物を手配するので安心してご利用いただけます！

## 弔電注文

お客様よりご注文いただいた弔電を、該当の葬儀社にて印刷・セット等を行い、ご遺族にお渡しします。



ポイント  
**1**

### スピーディ

一般的な送達がなく、直接葬儀社に届くのでスピーディ！

ポイント  
**2**

### リーズナブル

送達の費用がかからないので他社よりリーズナブル！

ポイント  
**3**

### あんしん

直接、葬儀社が印刷するので確実にご遺族にお届け！

## 香典受付

お客様より受付いただいた弔電を、該当の葬儀社よりお届けします。



ポイント  
**1**

### かんたん&便利

遠方用事で参列できない場合でも手軽にご注文いただけます。

ポイント  
**2**

### +サービス

香典と併せて、香典袋の用意などのサービスを行います。

※サービス内容は葬儀社により異なります。

ポイント  
**3**

### あんしん

直接、葬儀社が香典を確実にご遺族にお届け！

計報を受け取った方の供養の気持ちを、電子決済を利用して支援として遺族へ届けるサービスです。

サービスは寄付型のクラウドファンディング形式となり、各々の役割は右記となります。

アスカネット

クラウドファンディングのサービス提供者

ご遺族様

クラウドファンディング企画者、香典(支援金)を受領

葬儀様

葬儀、サービス実行・ご遺族様へ支払い

### ●キャンセル等について

商品等のお申し込み完了後の、申込内容の変更・キャンセル等は、即時性の高いサービスのため、原則としてキャンセルはできません。予めご注文前に内容をご確認ください。ご注文後の問い合わせは直接該当の葬儀社までご連絡ください。

### ●弔電について

弔電を印刷する用紙、フォルダ(台紙)等は葬儀社様により異なります。ご遺族様のご希望等により電子データにてお渡しになる場合もあります。予めご了承ください。

その他、詳しい内容は「利用規約」をご確認ください。